

## *Supuesto teórico-practico*

**CONVOCATORIA CONCURSO OPOSICIÓN LIBRE DE 4 PLAZAS DE LIMPIADOR/A LABORAL Y 2 PLAZAS DE LIMPIADOR/A FUNCIONARIO/A DEL AYUNTAMIENTO DE MEJORADA DEL CAMPO Y CREACIÓN DE BOLSA DE EMPLEO PARA CONTRATACIONES TEMPORALES EN CUALQUIERA DE SUS MODALIDADES EN RÉGIMEN DE LA MISMA CATEGORÍA PROFESIONAL.**

### ***Segundo ejercicio Fase de Oposición***

#### **Instrucciones**

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Utilice bolígrafo negro o azul. Lea detenidamente los supuestos teóricos y las preguntas antes de poner la respuesta en la “Hoja de respuestas Examen”.
3. Todas las preguntas de los supuestos tienen el mismo valor 1,5 puntos la correcta, con una puntuación máxima de 60 puntos, debiendo obtener 30 puntos para aprobar. Cada pregunta mal contestada se descuenta 0,5 puntos.
4. Este cuestionario consta de tres supuestos teórico-prácticos, el primero y segundo de 15 preguntas y el tercero de 10 preguntas. Las preguntas de los supuestos deben ser contestadas en la “Hoja de respuestas Examen”.
5. Las respuestas deberán ser marcadas en la “Hoja de respuestas Examen” teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia “Hoja de respuestas Examen”.
6. El tiempo máximo de realización de este ejercicio es de 45 minutos.
7. En la “Hoja de respuestas Examen” no deberá anotar ninguna otra marca o señal distintas de las necesarias para contestar el ejercicio.
8. Al finalizar el ejercicio, deberá introducir la “Hoja de respuestas Examen” en el sobre que se le ha facilitado, junto con el cuestionario y cerrarlo, en el sobre blanco deberá introducir la plica debidamente cumplimentada, firmada, cerrarlo y entregarlo al Tribunal.
9. Se le facilita una copia de la “Hoja de respuestas Examen” para que pueda anotar sus respuestas. El Tribunal con carácter previo a la puntuación del ejercicio, publicará en la web municipal el cuestionario para información de los aspirantes.

## **SUPUESTO TEORICO-PRACTICO 1. (Máximo 22,5 puntos)**

Es usted la persona que realiza la limpieza diaria de un edificio municipal, en el que hay despachos de empleados y directivos, con mesas, sillas, estanterías metálicas y de madera, material de oficina, ordenadores con sus pantallas, teclados y demás dispositivos periféricos, teléfonos, copiadoras y material de escritorio. Hay una sala de juntas con una mesa de reuniones de madera barnizada y sillas de madera con el asiento de cuero y respaldo tapizado.

Todos los despachos tienen ventanas de aluminio con cristales, persianas exteriores enrollables y persianas interiores tipo veneciana de aluminio y puertas de madera lacadas. El centro dispone de vestíbulo, pasillos y escaleras, cuarto de baños (hombres y mujeres), con aparatos eléctricos, jaboneras, papel secamanos y espejo.

En el vestíbulo hay un mostrador de mármol para la atención al público con mampara de metacrilato y en el interior hay mobiliario de oficina y ordenadores. En el vestíbulo hay sillas para los ciudadanos y ordenador de cita previa con pantalla led y teclado de aluminio y en la pared monitor de grandes dimensiones para indicar el puesto de atención. El suelo de todo el edificio es cerámico, salvo la sala de reuniones y el de los directivos es de parquet de madera.

Le proporcionan un carro con todos los materiales y productos de limpieza que va a necesitar, además dispone usted de maquinaria de todo tipo necesaria para la ejecución de la limpieza, por lo que responda con la información citada a las siguientes cuestiones:

### **1. El aspirador mixto del que usted dispone permite:**

- a) Trabajar en todo tipo de superficies.
- b) Trabajar rápidamente, ya que recicla el polvo y no hay que eliminarlo de otra forma.
- c) Utilizarlo tanto con el polvo, como con suciedad de tipo líquido.
- d) Utilizarlo tanto con el polvo, como con suciedad de tipo líquido o bien utilizarse como sopladora.

### **2. La limpieza del mostrador del vestíbulo se realizará con:**

- a) Detergente.
- b) Jabón neutro.
- c) Lejía.
- d) Vinagre

### **3. En la limpieza con bayetas de microfibras, NO es una característica:**

- a) Disminuye el tiempo de ejecución de las tareas
- b) Aumenta la cantidad de productos químicos a utilizar
- c) Disminuye la cantidad de agua que se ha de utilizar
- d) Incrementa el poder de absorción y retención, no se acartona

**4. Del concepto de limpieza, señale la afirmación incorrecta:**

- a) Cubre todos los procesos implicados en la eliminación de todo tipo de suciedad de las superficies, la desinfección es el paso previo a la limpieza.
- b) El agente básico de la limpieza es el detergente.
- c) La limpieza se define como el proceso de separación, por medios mecánicos y/o físicos, de la suciedad depositada en las superficies.
- d) Cubre todos los procesos implicados en la eliminación de todo tipo de suciedad de las superficies, pero no los que corresponden a la esterilización.

**5. Si está utilizando detergente neutro como material de limpieza, que nivel de PH indicará la etiqueta:**

- a) Más de 9
- b) Entre 6 y 7
- c) Entre 3 y 5
- d) Menos de 6

**6. El método de limpieza de sistema rasante o de mopa (señale la respuesta correcta):**

- a) Es un método para limpieza de suelos, de barrido en seco
- b) Es un método para limpieza de suelos, de fregado a máquina
- c) Es un método para limpieza de suelos, de barrido húmedo
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

**7. Se dispone a limpiar las pantallas de los monitores de los ordenadores, señala la respuesta correcta:**

- a) Las limpiaremos con lejía diluida en agua
- b) Las limpiaremos con limpiacristales de alto contenido alcohólico
- c) Bayeta humedecida con dilución de agua y amoníaco
- d) La limpiaremos con una bayeta de microfibra o cualquier otro suave y después de humedecerlo solo con agua

**8. Nos disponemos a usar por primera vez un producto químico. Si queremos ampliar la información sobre primeros auxilios en el manejo de dicho producto químico solicitaremos:**

- a) La única información disponible al respecto es la que aparece en la etiqueta
- b) La ficha de datos de seguridad, que es un documento elaborado por el Servicio de Medicina Preventiva
- c) La ficha de datos de seguridad, que es un documento elaborado por el fabricante
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**9. Observa que en la etiqueta del producto químico que va a utilizar aparece la palabra PELIGRO, cual es la respuesta más correcta asociada a dicha palabra:**

- a) PELIGRO es una palabra de advertencia asociada a las categorías menos graves
- b) PELIGRO es una palabra de advertencia asociada a las categorías más graves
- c) La palabra PELIGRO es un pictograma asociado a productos de limpieza

d) PELIGRO en los productos de limpieza proporciona información no esencial sobre los posibles riesgos asociados con el uso de esos productos

**10. Se dispone a limpiar una mancha de tinta en el asiento de una silla de cuero, ¿cuál es el procedimiento adecuado?**

- a) Frotaremos la mancha con un producto de limpieza a base de vinagre
- b) Frotaremos la mancha con un producto de limpieza a base de amoniaco
- c) Frotaremos la mancha con un algodón empapado en alcohol
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

**11. Los ordenadores y máquinas de oficina se limpiarán:**

- a) Semanalmente
- b) Diariamente con productos que no dañen los equipos
- c) Días alternos y con productos que no dañen los equipos
- d) Solamente cuando sea necesario

**12. Se dispone a limpiar una mancha de óxido en la tapicería de los despachos, ¿qué producto utilizaría de entre los que se citan a continuación?:**

- a) Una solución de hipoclorito sódico al 10%
- b) Una solución comercial a base de ácido cítrico al 10 por 100
- c) Una solución de jugo de limón y vinagre
- d) Una solución de agua jabonosa

**13. Entre los productos que dispone a utilizar, hay lejía concentrada. Que entiende por lejía concentrada:**

- a) Aquella con un contenido en cloro activo no inferior a 35 g/l ni superior a 60 g/l
- b) Aquella con un contenido en cloro activo no inferior a 60 g/l ni superior a 100 g/l
- c) Aquella con un contenido en cloro activo no inferior a 50 g/l ni superior a 120 g/l
- d) Aquella con un contenido en cloro activo es superior a 125 g/l

**14. El producto que va a utilizar en la limpieza del cuarto de baño tiene en la etiqueta un pictograma con el símbolo que se representa en la foto adjunta. ¿Qué peligro nos indica?:**

- a) Toxicidad aguda categoría 4
- b) Toxicidad aguda categoría 1
- c) Sustancias corrosivas
- d) Toxicidad aguda categoría 3



**15. Si nos disponemos a limpiar una puerta. En relación con las indicaciones de uso de los productos, ¿cual usaría?:**

- a) Detergentes
- b) Lejía
- c) Desinfectante de alto espectro
- d) Vinagre

## **SUPUESTO TEORICO-PRACTICO 2. (Máximo 22,5 puntos)**

Le corresponde realizar la limpieza del vestuario 3, del Pabellón Municipal de Deportes. En dicho vestuario hay tres tipos de suelo.

- En las duchas vinilo
- En la zona de lavabos e inodoros terrazo.
- En la zona de taquillas suelo de mármol.

Encontramos, aparatos eléctricos conectados, como secamanos, plafones, etc. y varios enchufes sin nada. Hay 3 inodoros y 3 lavabos, uno de los inodoros en el interior tiene manchas amarillentas, otro inodoro tiene la tapa amarilla. Las juntas entre las baldosas del suelo están ennegrecidas. Los dos grandes ventanales de aluminio con sus respectivas persianas de plástico y cristales granulados, tanto las molduras como los cristales se encuentran muy manchados debido a las obras.

Le proporcionan un carro con todos los materiales y productos de limpieza que va a necesitar, además dispone usted de maquinaria de todo tipo necesaria para la ejecución de la limpieza, por lo que responda con la información citada a las siguientes cuestiones:

**1.- Las manchas de óxido de hierro en el suelo de la zona de taquillas, se eliminan:**

- a) con una pasta especial de vinagre.
- b) con lejía.
- c) con piedra pómez
- d) las respuestas a) y c) son correctas

**2.- A la hora de eliminar la suciedad en los cristales, hay que tener en cuenta que su limpieza se efectuara:**

- a) De abajo hacia arriba.
- b) De arriba hacia abajo.
- c) Horizontalmente.
- d) Verticalmente.

**3.- ¿Que producto consigue dar a los suelos de la zona de taquillas un brillo adecuado?**

- a) Lejía.
- b) Esencia de trementina.
- c) Amoniaco
- d) Jabón neutro.

**4.- Respecto al mobiliario y aparatos de gimnasia se limpiarán.**

- a) Con agua y detergente neutro.

- b) Con agua y lejía.
- c) Con fungicida.
- d) Con agua y alcohol de quemar.

**5.- El suelo de la zona de taquilla ha sido recientemente cristalizado, ¿Cómo lo limpiaríamos diariamente?**

- a) Mediante barrido húmedo.
- b) Con cepillo y recogedor.
- c) Fregándolo al menos tres veces por semana en el primer mes
- d) No es necesaria ninguna precaución especial, son válidos todos los sistemas.

**6.- El suelo que más fácilmente se limpia es:**

- a) El parque.
- b) El gres.
- c) El terrazo.
- d) El mármol.

**7.- ¿Cómo puede eliminarse la suciedad grasa de los lavabos?**

- a) Con detergentes alcalinos.
- b) Con detergentes neutros.
- c) Con un barrido húmedo.
- d) Con productos ácidos.

**8.- ¿Qué tipo de fregona es más adecuada para limpiar suelos ásperos?**

- a) La de algodón.
- b) La de esponja.
- c) La de nailon.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**9.- Si en la zona de inodoros hubiese juntas de baldosas que se encuentran ennegrecidas, sé deben limpiar con un cepillo impregnado en:**

- a) Lejía y agua caliente.
- b) Amoniaco y agua caliente.
- c) Vinagre.
- d) Detergente.

**10.- La humedad relativa en las zonas donde existan riesgos por electricidad estará comprendida:**

- a) Entre el 30% y70%.
- b) Entre el 50% y70%.
- c) Entre el 30% y80%.
- d) Entre el 45% y 70%.

**11.- En los productos a utilizar en la limpieza de los vestuarios, los que poseen características humectantes, de dispersión y suspensión, son propias de:**

- a) Las lejías.
- b) los limpiadores abrasivos.
- c) Los detergentes.
- d) Los desinfectantes.

**12.- Las manchas de los insectos en los cristales de los ventanales, se eliminarán con:**

- a) Esencia de trementina.
- b) Limpiacristales.
- c) Amoniaco.
- d) Alcohol de quemar.

**13.- Las manchas de cal en los sanitarios se limpian con:**

- a) Un producto abrillantador.
- b) Un producto cremoso.
- c) Vinagre.
- d) Un ambientador.

**14.- Los suelos de la zona de taquillas y lavabos tienen un aspecto de viejo y aparecen con arañazos pequeños y sin brillo por el desgaste, en este caso se procede a la técnica de:**

- a) Brillo mecanizado.
- b) Cristalizado o abrillantado.
- c) Diamantado.
- d) Pulido.

**15.- Como limpiaría los suelos de las duchas.**

- a) Solo agua fría
- b) Agua fría y detergente neutro
- c) Agua tibia y detergente neutro
- d) Solo Agua tibia

### **SUPUESTO TEORICO-PRACTICO 3. (máximo 15 puntos)**

En el desempeño de sus funciones se dirige al almacén para hacer acopio de material de limpieza y observa el etiquetado de los productos con distintos pictogramas relativos a medidas preventivas específicas a tener en cuenta en su manipulación, indique la denominación de cada uno de los pictogramas que se muestran a continuación. Complimente el significado de los siguientes pictogramas o símbolos.

1

**F**



2

**F+**



3



4



5

**X**



6

**Xn**



7



8



9



10



