



Sondeo de opinión

Mejorada del Campo

Informe de situación

Metroscopia

Marzo 2023

ÍNDICE

Síntesis de resultados	3
Situación general de la ciudad	5
Equipamientos municipales	6
Seguridad ciudadana	8
Calidad de vida	9
Satisfacción de vivir en el municipio	11
Principales problemas	12
Atención ciudadana	14
Información municipal	15
Servicios de atención ciudadana	16
Evaluación de la gestión	18
Gestión municipal	19
Servicios municipales	20
Gestión autonómica	22
Liderazgos políticos	23
Evaluación de líderes políticos	24
Ficha técnica	26

SÍNTESIS DE RESULTADOS

Mejorada del Campo hoy: ciudadanía satisfecha

- El 92% de los mejoreños expresa satisfacción por vivir en Mejorada del Campo. Esta elevada satisfacción de conjunto se concreta en una alta satisfacción de otros aspectos específicos. Así, destaca la convivencia vecinal (92%), la facilidad para hacer deporte (90%), los centros educativos (80%), el cuidado y conservación de la ciudad (71%) o la oferta cultural y ocio de la ciudad (71%). En sentido contrario, los mejoreños expresan una satisfacción inferior al 50% en el caso de los servicios sanitarios (46%), la movilidad (44%) y la facilidad para encontrar vivienda a precio razonable (43%).
- Todos los equipamientos analizados en el estudio obtienen una positiva evaluación por parte de los ciudadanos de Mejorada. Bibliotecas (83%) y parques (83%) obtienen la mejor evaluación por parte de los mejoreños.
- El transporte público destaca como la principal prioridad para la mayoría de los mejoreños (52%). Le siguen, a cierta distancia, la limpieza (24%), infraestructuras y comunicaciones (20%) y la falta de ocio (20%).
- En el momento actual, la seguridad ciudadana no parece ser problema en Mejorada del Campo: nueve de cada diez mejoreños se sienten seguros en el municipio.

Gestión municipal bien evaluada

- La gestión realizada por el actual equipo de Gobierno es positivamente evaluada por el 71% de los mejoreños, frente al 27% que se muestra insatisfecho con ella. La también favorable evaluación de la gestión del Gobierno autonómico (60%) es ligeramente inferior a la del Gobierno municipal.
- Todas las áreas de gestión analizadas son bien evaluadas por más del 50% de los ciudadanos. Destacan especialmente la protección civil (91%), la organización de fiestas y eventos populares (87%), el alumbrado público (82%) y la policía municipal (77%).

Positiva evaluación de la atención ciudadana

- Tres de cada cuatro mejoreños se consideran informados, en líneas generales, de la labor del consistorio municipal.
- Respecto a la evaluación de los distintos instrumentos municipales de atención ciudadana, la revista municipal 'Plaza del Progreso' es la mejor evaluada (76% la evalúa de manera positiva). Le siguen, en este orden, las redes sociales del propio Ayuntamiento (61%), las oficinas de atención ciudadana (59%), los paneles informativos (59%) y la página web del ayuntamiento (52%).

Evaluación de líderes políticos

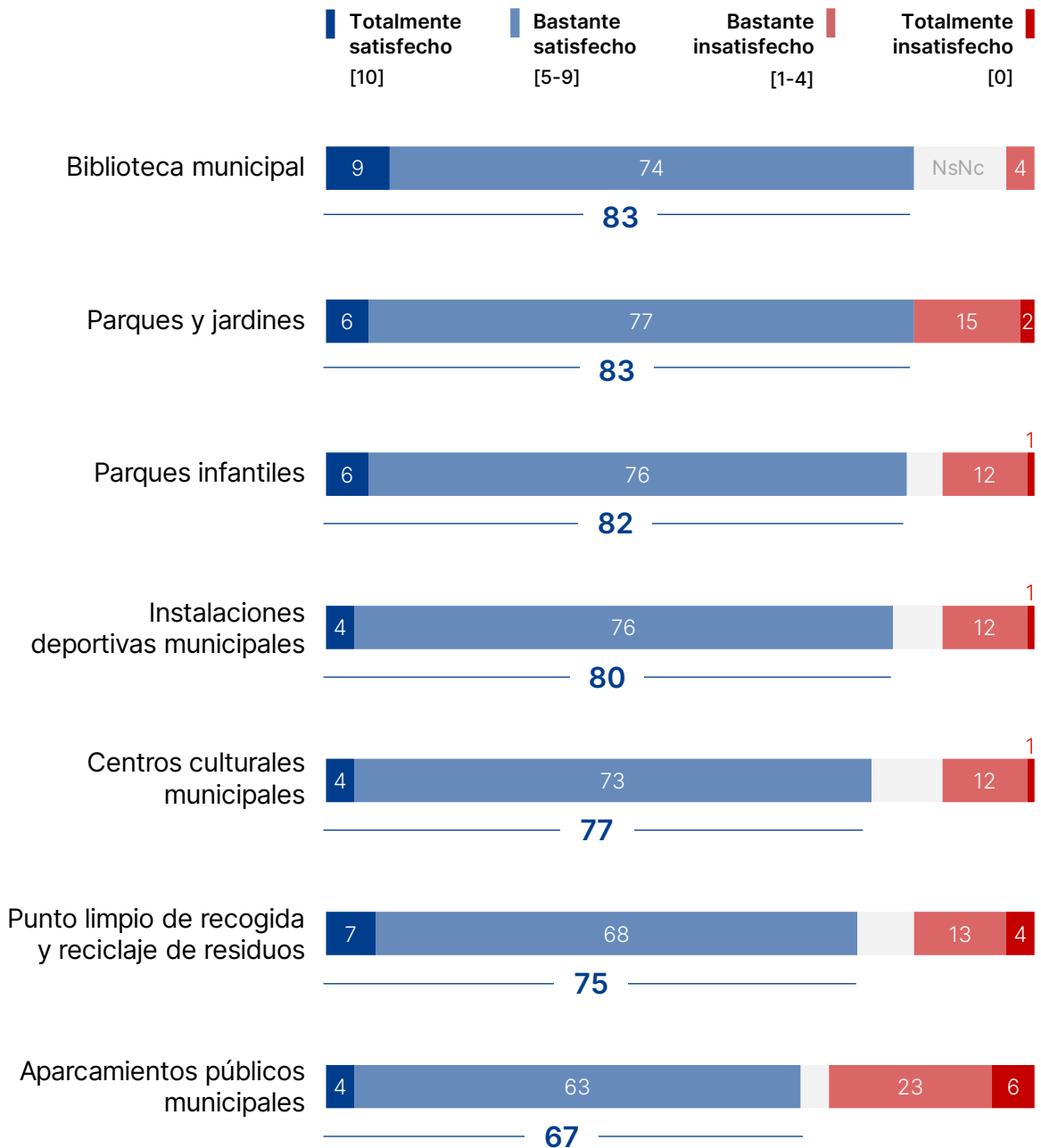
- Jorge Capa es, a gran distancia del resto de líderes políticos, el mejor evaluado por sus vecinos: un 70% aprueba su actuación política, frente a un reducido 20% que la desaprueba.
- El resto de los líderes son desconocidos para más de la mitad de los ciudadanos.



Situación general de la ciudad

Equipamientos municipales

Le voy a leer una lista de equipamientos municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a...



Equipamientos municipales

Le voy a leer una lista de equipamientos municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a...

% Satisfecho [5-10]	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Biblioteca municipal	83	84	82	83	91	81	70
Parques y jardines	83	89	78	90	83	82	74
Parques infantiles	82	84	80	87	84	78	80
Instalaciones deportivas municipales	80	88	72	86	83	77	69
Centros culturales municipales	77	82	72	87	79	73	64
Punto limpio de recogida y reciclaje de residuos	75	79	71	73	78	73	74
Aparcamientos públicos municipales	67	72	63	87	61	59	64

H: Hombre | M: Mujer

Seguridad ciudadana

¿Podría decirme en una escala de 0 a 10 cómo se siente usted de seguro/a en Mejorada del Campo?. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, se siente seguro y el 0 que, se siente inseguro...

Totalmente o bastante seguro

91%

Totalmente [10]: 12%

Bastante [5-9]: 79%



Totalmente o bastante inseguro

9%

2%: Totalmente [0]

7%: Bastante [1-4]

	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Seguro [5-10]	91	93	89	94	91	92	86
Inseguro [0-4]	9	7	10	6	10	7	13

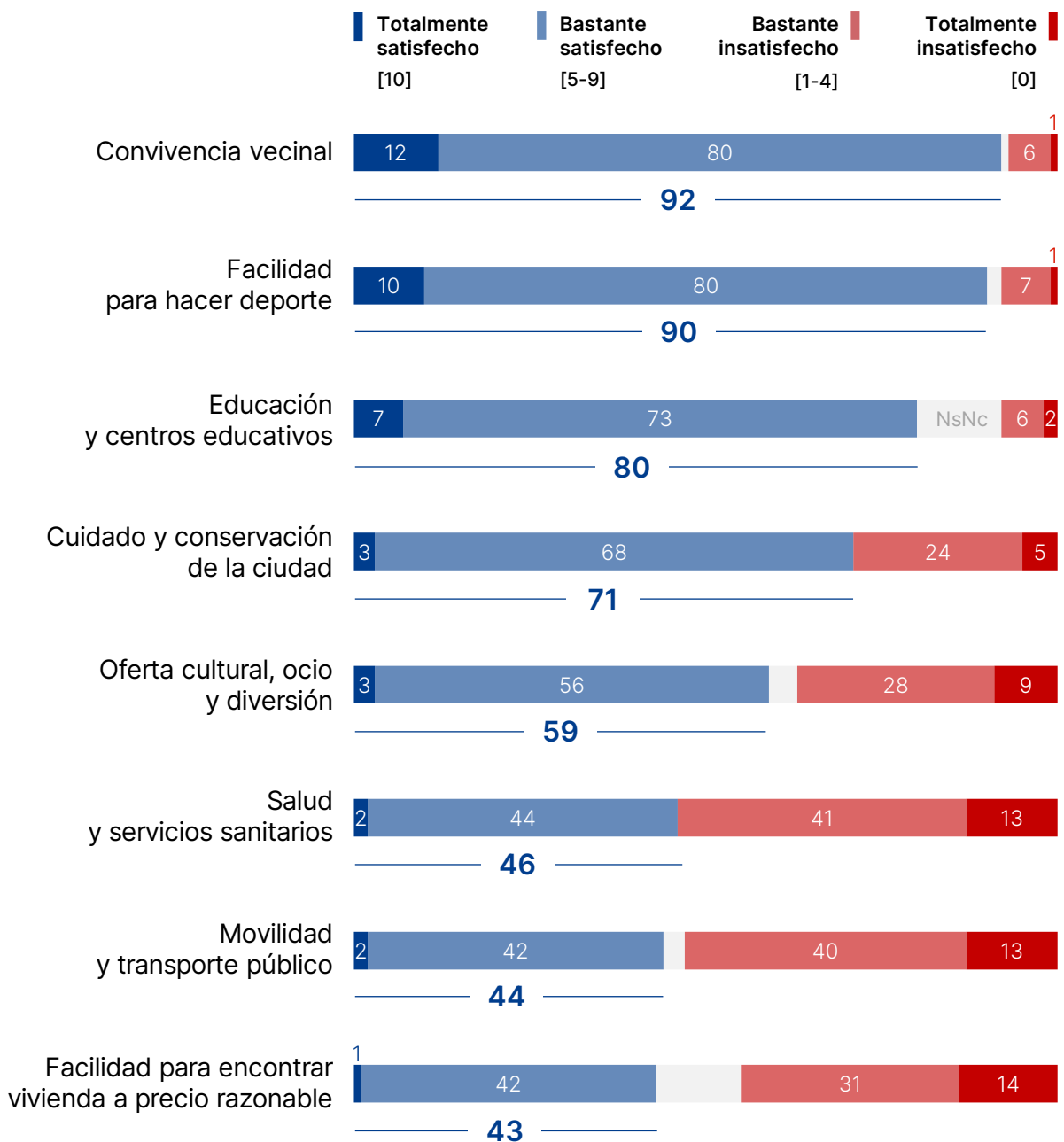
Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer



Calidad de vida

A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Mejorada del Campo. Por favor, valore en una escala de 0 a 10 su satisfacción. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, está totalmente satisfecho y el 0 que, está totalmente insatisfecho...



Calidad de vida

A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Mejorada del Campo. Por favor, valore en una escala de 0 a 10 su satisfacción. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, está totalmente satisfecho y el 0 que, está totalmente insatisfecho...

% Satisfecho [5-10]	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Convivencia vecinal	92	92	92	96	94	86	91
Facilidad para hacer deporte	90	90	88	92	92	83	90
Educación y centros educativos	80	78	82	89	82	76	71
Cuidado y conservación de la ciudad	71	74	69	95	69	64	57
Oferta cultural, ocio y diversión	59	59	57	72	48	53	67
Salud y servicios sanitarios	46	54	38	53	40	44	51
Movilidad y transporte público	44	53	36	45	38	44	56
Facilidad para encontrar una vivienda	43	47	40	40	44	47	41

H: Hombre | M: Mujer

Satisfacción de vivir en el municipio

¿Cómo valoraría, en una escala de 0 a 10, su grado de satisfacción de vivir en Mejorada del Campo? Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted está totalmente satisfecho, y el 0 que está totalmente insatisfecho de vivir en la localidad...

Totalmente o bastante satisfecho

92%

Totalmente [10]: **16%**

Bastante [5-9]: **76%**



Totalmente o bastante insatisfecho

8%

2%: Totalmente [0]

6%: Bastante [1-4]

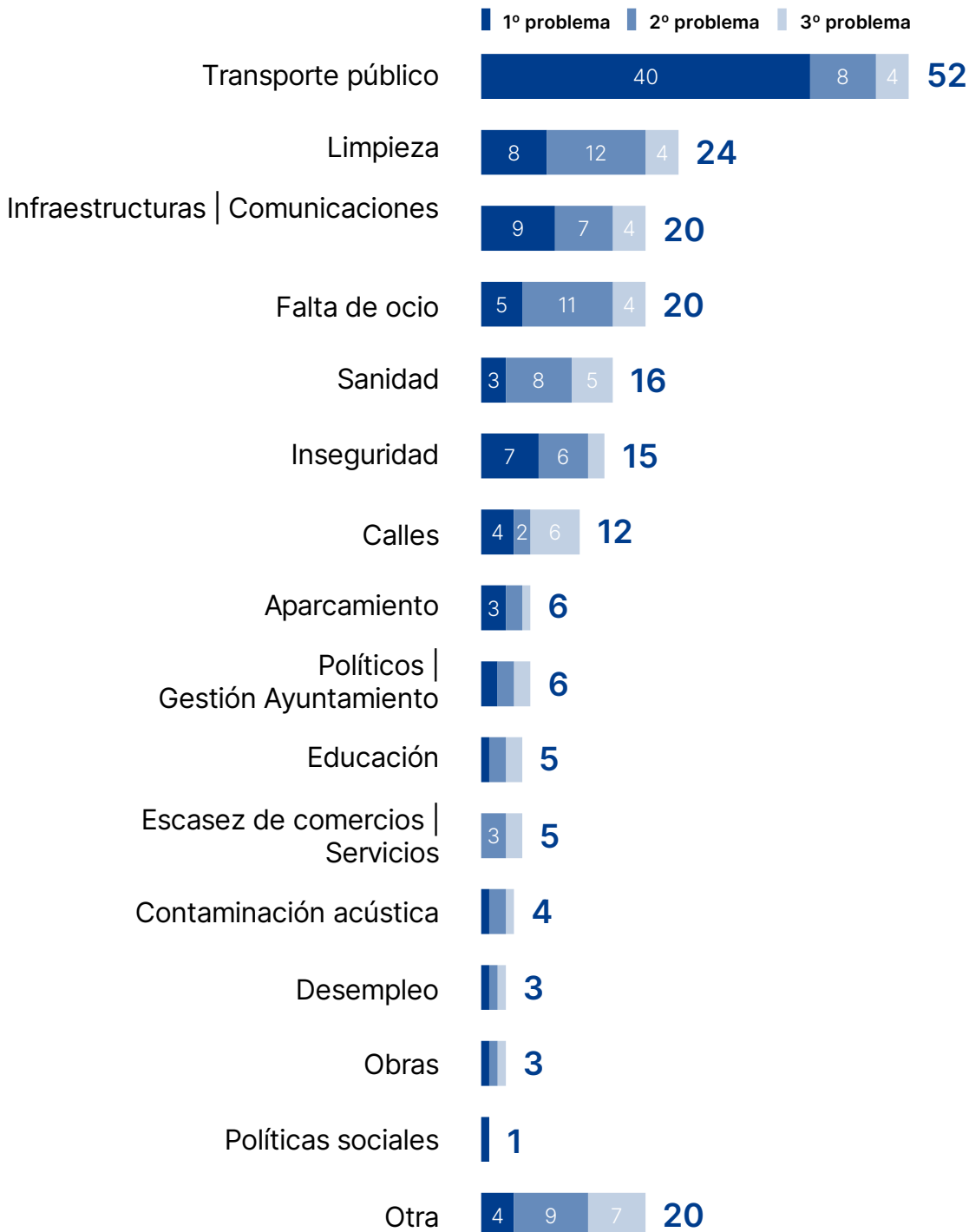
	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Satisfecho [5-10]	92	91	93	98	89	93	90
Insatisfecho [0-4]	8	9	7	2	12	6	10

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer

Principales problemas

¿Podría decirme cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en Mejorada del Campo? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(Respuesta espontánea)



Principales problemas

¿Podría decirme cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en Mejorada del Campo? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?
(Respuesta espontánea)

% 1º, 2º y 3º problema	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Transporte público	52	47	56	65	46	53	41
Limpieza	24	25	24	2	26	32	39
Infraestructuras	20	22	19	16	28	18	15
Falta de ocio	20	10	28	32	16	17	12
Sanidad	16	11	18	15	7	19	25
Inseguridad	15	13	15	7	26	13	5
Calles	12	9	14	17	11	10	12
Aparcamiento	6	7	4	3	9	4	3
Políticos Gestión	6	6	5	-	3	9	17
Educación	5	3	5	-	7	8	1
Escasez de comercios Servicios	5	5	6	-	7	10	4
Contaminación acústica	4	4	3	1	6	4	1
Desempleo	3	4	2	1	4	5	1
Obras	3	2	3	1	2	6	-
Políticas sociales	1	1	2	-	-	3	3



Atención ciudadana



Información municipal

En una escala de 0 a 10, ¿en qué medida se considera usted informado/a de lo que hace el Ayuntamiento de Mejorada del Campo? Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, se considera totalmente informado y el 0 que, no se siente nada informado...

Totalmente o bastante informado

76%

Totalmente [10]: 9%

Bastante [5-9]: 67%

Totalmente o bastante desinformado

23%

10%: Totalmente [0]

13%: Bastante [1-4]



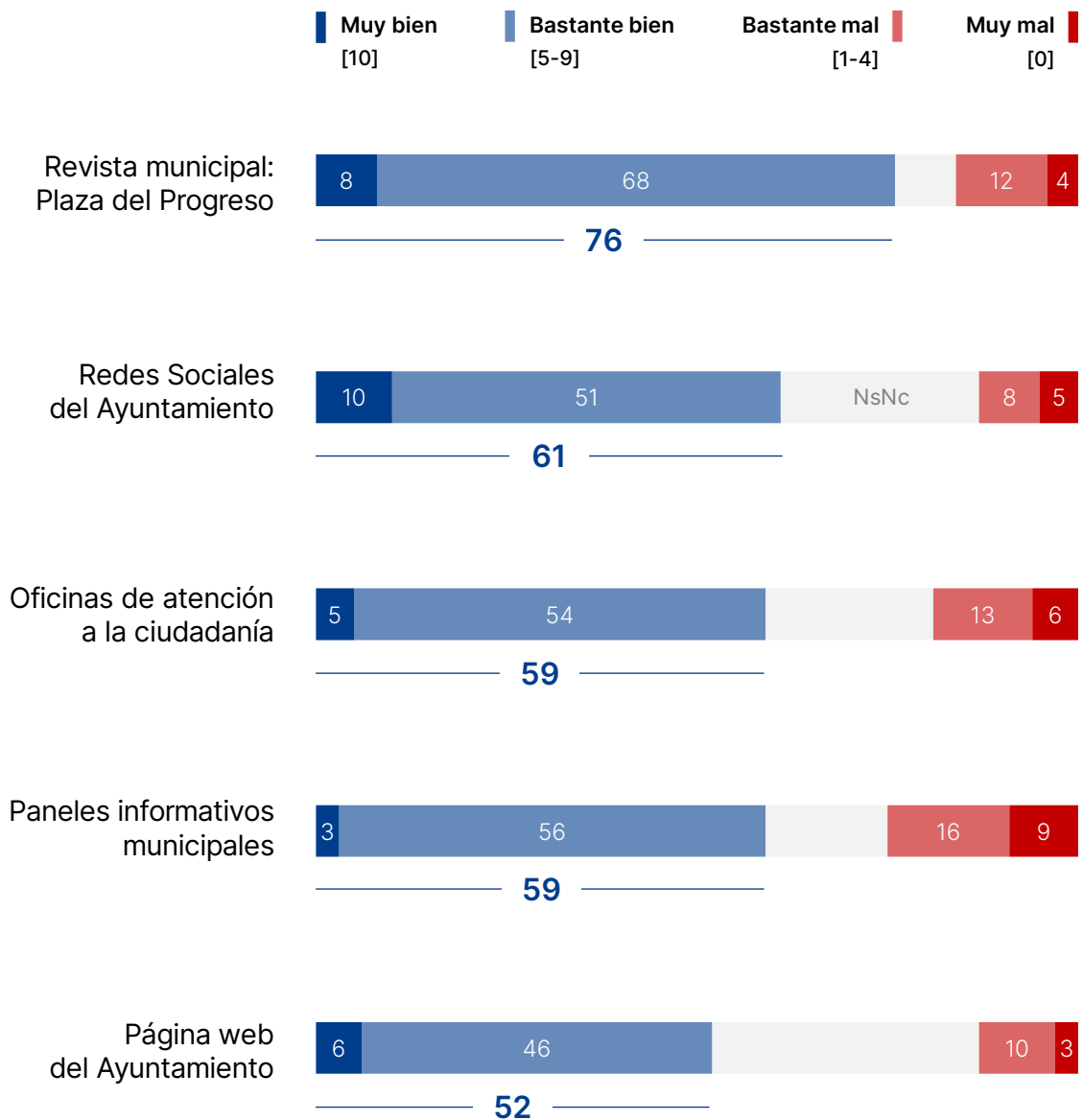
	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Informado [5-10]	76	75	76	87	76	70	66
Desinformado [0-4]	23	23	24	9	24	30	32

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer

Servicios de atención ciudadana

A continuación, en una escala de 0 a 10, le voy a pedir que valore, si los conoce, los siguientes servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Mejorada del Campo. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, lo valora muy bien y el 0 que lo valora muy mal...



Servicios de atención ciudadana

A continuación, en una escala de 0 a 10, le voy a pedir que valore, si los conoce, los siguientes servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Mejorada del Campo. Expréselo en una escala de 0 a 10 en la que el 10 significa que usted, lo valora muy bien y el 0 que, no lo valora muy mal...

% Bien o muy bien	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Revista municipal	76	76	77	80	80	76	68
Redes sociales del Ayuntamiento	61	60	62	80	72	50	30
Oficinas de atención a la ciudadanía	59	61	58	73	59	53	51
Paneles informativos municipales	59	64	55	73	60	55	46
Página web del Ayuntamiento	52	53	51	65	60	45	27

H: Hombre | M: Mujer



Evaluación de la gestión



Gestión municipal

Pensando en los últimos cinco años, en una escala de 0 a 10, ¿cómo está de satisfecho con la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Mejorada del Campo?

Totalmente o bastante satisfecho

71%

Totalmente [10]: 4%

Bastante [5-9]: 67%

Totalmente o bastante insatisfecho

27%

8%: Totalmente [0]

19%: Bastante [1-4]



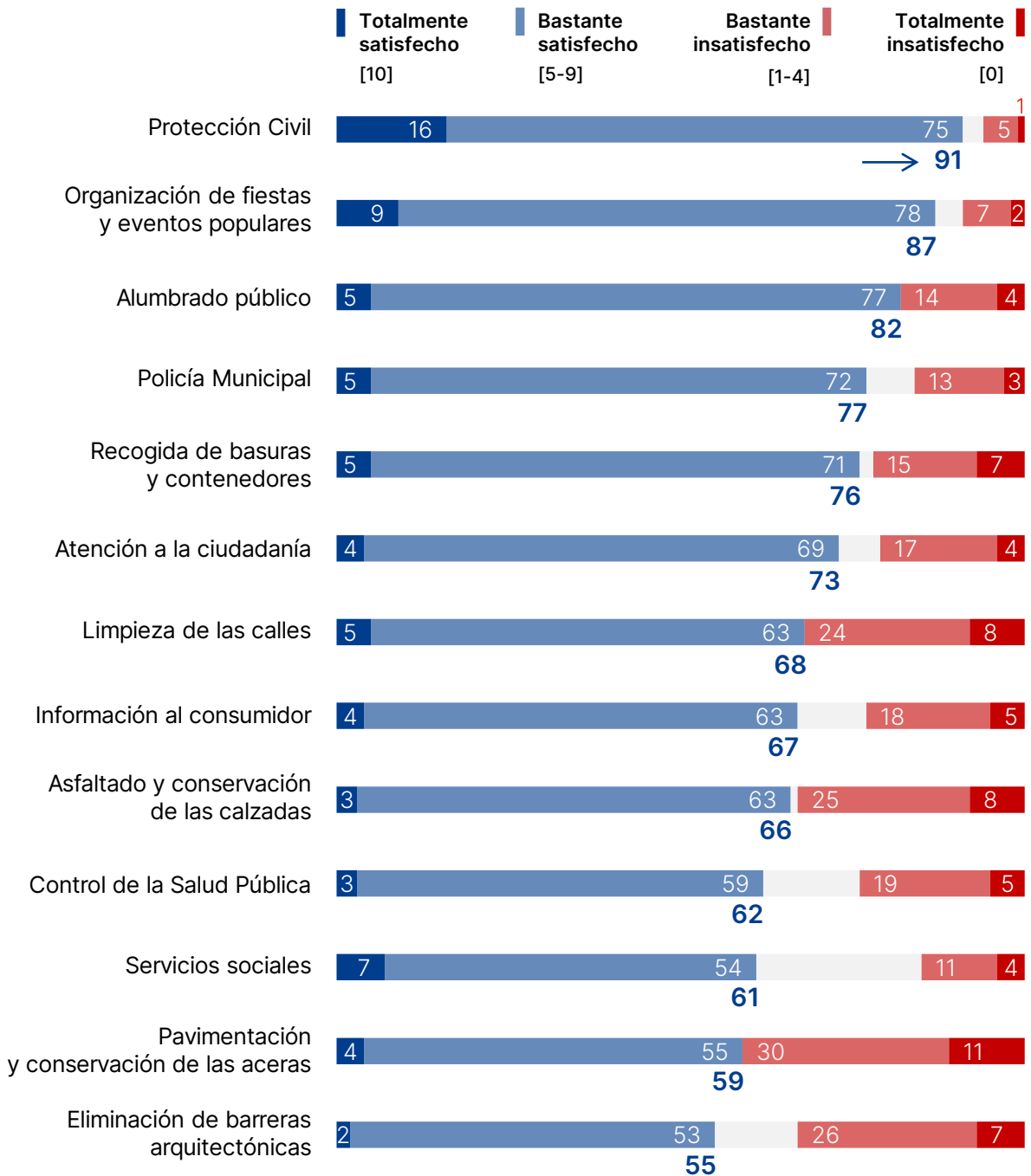
	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Satisfecho [5-10]	71	74	68	83	72	62	66
Insatisfecho [0-4]	27	27	28	15	27	36	32

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer

Servicios municipales

Le voy a leer una lista de servicios municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho...



Evaluación de servicios municipales

Le voy a leer una lista de servicios municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho...

% Satisfecho [5-10]	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Protección civil	91	93	91	98	92	94	79
Organización de fiestas y eventos	87	88	86	96	90	83	76
Alumbrado público	82	86	77	95	78	75	81
Policía municipal	77	77	79	85	74	82	69
Recogida de basuras y contenedores	76	81	72	93	68	70	78
Atención a la ciudadanía	73	76	69	87	71	69	61
Limpieza de las calles	68	74	62	94	64	54	62
Información al consumidor	67	75	61	73	73	64	56
Calzadas: asfaltado y conservación	66	70	63	76	62	61	68
Control de la Salud Pública	62	67	59	73	62	61	52
Servicios sociales	61	66	56	71	59	53	60
Aceras: pavimentación y conservación	59	66	50	73	53	50	61
Eliminación de barreras arquitectónicas	55	67	44	49	60	55	56

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer

Gestión autonómica

Y ¿cómo está de satisfecho con la Administración de la Comunidad de Madrid?

Totalmente o bastante
satisfecho

60%

Totalmente [10]: **6%**

Bastante [5-9]: **54%**



Totalmente o bastante
insatisfecho

37%

16%: Totalmente [0]

21%: Bastante [1-4]

	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Satisfecho [5-10]	60	61	59	64	66	56	48
Insatisfecho [0-4]	37	36	37	31	33	38	47

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías "No sabe" y "No contesta"

H: Hombre | M: Mujer



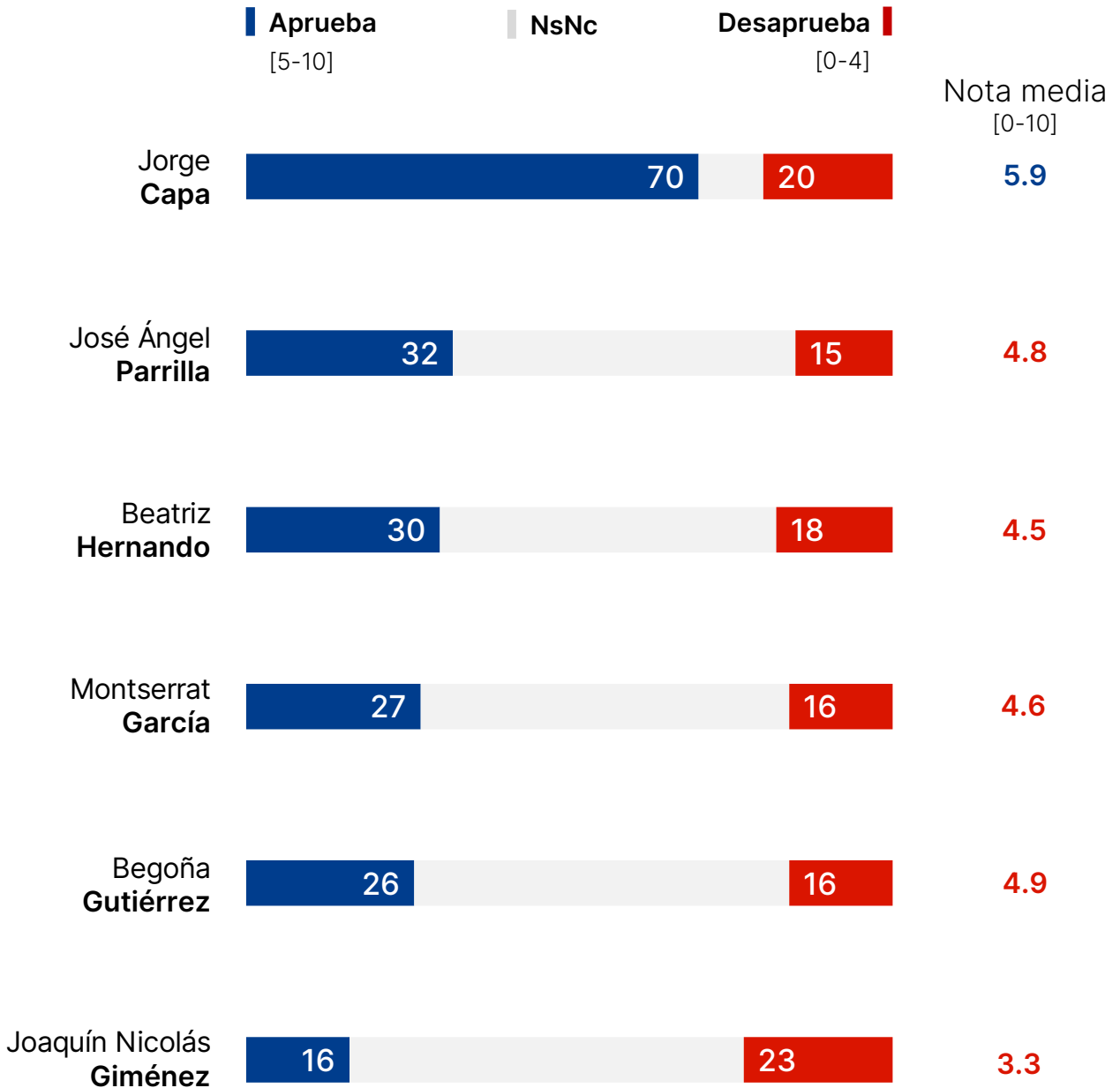


Liderazgos políticos



Evaluación de líderes políticos

¿Cómo valoraría usted, en una escala de 0 a 10, a los diferentes responsables políticos municipales?



Evaluación de líderes políticos

¿Cómo valoraría usted, en una escala de 0 a 10, a los diferentes responsables políticos municipales?

% Aprueba [5-10]	Total	Sexo		Grupo de edad			
		H	M	18-34	35-49	50-64	≥65
Jorge Capa	70	74	68	86	68	65	61
José Ángel Parrilla	32	38	27	48	29	31	17
Beatriz Hernando	30	31	29	35	37	25	17
Montserrat García	27	31	23	32	30	26	16
Begoña Gutiérrez	26	26	26	32	31	24	12
Joaquín Nicolás Giménez	16	17	14	19	17	15	8

H: Hombre | M: Mujer

FICHA TÉCNICA

Este estudio se ha llevado a cabo mediante **500 entrevistas** telefónicas realizadas por el equipo de campo de Metroscopia entre los días **7 y 10 de marzo** de 2023.

Las entrevistas se han realizado a la población adulta, de 18 años en adelante, residente en Mejorada del Campo.

El margen de error para la muestra total final, con un nivel de confianza del 95.5% (que es el habitualmente adoptado) y asumiendo los principios del muestreo aleatorio simple, en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación ($p=q=50\%$) es de **±4.5** puntos para datos globales.

Las diferencias hasta 100 en la suma de porcentajes de respuesta, en el caso de haberlas, corresponden a las categorías “No sabe” y “No contesta”



Metroscopia, Estudios Sociales y de Opinión, S.L.
es un instituto de investigación independiente
fundado en 2004 con un capital social 100%
español y con sede en Madrid. Su actividad y sus
profesionales se rigen por el código deontológico
de investigación social y de mercado
ICC/ESOMAR.